

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN

Kính gửi:

- Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười

1. Tôi (chúng tôi) ghi tên dưới đây:

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Tỷ lệ (%) đóng góp vào việc tạo ra sáng kiến (ghi rõ đối với từng đồng tác giả, nếu có)
1	Nguyễn Văn Bé	28/11/1966	Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười	Phó giám đốc	BSCCKII	40%
2	Bùi Bảo Vương	25/09/1991	Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười	Viên chức	CNDD	30%
3	Võ Chí Thành	10/04/1996	Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười	Viên chức	Cư nhân Luật	30%

2. Là tác giả (nhóm tác giả) đề nghị xét công nhận Sáng kiến:

Cải tiến hệ thống báo gọi nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười.

3. Chủ đầu tư tạo ra sáng kiến:

- Tên đơn vị: Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười
- Địa chỉ: Số 138, Đường Hùng Vương, Xã Tháp Mười, Tỉnh Đồng Tháp
- Điện thoại: (0277) 3940961

4. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến: Y tế

5. Ngày sáng kiến được áp dụng lần đầu hoặc áp dụng thử: Ngày 15 tháng 7 năm 2025.

6. Mô tả bản chất của sáng kiến:



6.1. Tình trạng của giải pháp đã biết:

a) Mô tả đầy đủ, chi tiết tình trạng kỹ thuật hoặc phương pháp tổ chức sản xuất, công tác, tác nghiệp hiện tại (thường làm) trước khi thực hiện những giải pháp mới (mô tả chi tiết các bước/quy trình thực hiện nhiệm vụ).

Hệ thống báo gọi nhân viên y tế đang sử dụng tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười trước khi có sáng kiến là loại sử dụng dây dẫn tín hiệu rất phức tạp kết nối từ công tắc cơ học tại mỗi giường bệnh đến bảng hiển thị số giường.

Khi người bệnh hoặc người nhà bấm vào công tắc thì tín hiệu theo dây dẫn đến bảng hiển thị, khi đó bảng hiển thị sẽ sáng đèn theo số giường bệnh tương ứng kèm theo âm thanh thông báo.

Nhân viên y tế sẽ nghe và nhìn thấy tín hiệu phát ra từ bảng hiển thị và đến giường bệnh xem xét, đáp ứng nhu cầu cần trợ giúp của người bệnh.

b) Nêu, phân tích rõ những ưu, nhược điểm, thuận lợi, khó khăn của giải pháp kỹ thuật hoặc giải pháp tổ chức sản xuất, công tác, tác nghiệp hiện đang được áp dụng tại cơ quan, đơn vị hoặc trong lĩnh vực công tác mình đảm nhiệm và phân tích nguyên nhân dẫn đến tình hình đó.

Hệ thống báo gọi nhân viên y tế hiện tại có một số ưu, nhược điểm như sau:

Ưu điểm:

- Giúp người bệnh, thân nhân người bệnh kịp thời báo sự cố hoặc cần sự trợ giúp từ nhân viên y tế.

Nhược điểm:

- Giá thành hệ thống cao do cần nhiều dây dẫn tín hiệu và vật tư liên quan.
- Thi công lắp đặt phức tạp, cần kỹ sư có nhiều kinh nghiệm.
- Hệ thống chập chờn do phải qua nhiều khớp kết nối vật lý cũng như qua dây dẫn dài.
- Thay đổi cấu trúc của phòng bệnh khi lắp đặt thiết bị.
- Chi phí sửa chữa cao khi có sự cố xảy ra.
- Mất nhiều thời gian lắp đặt lại khi cần thay đổi vị trí hệ thống.

6.2. Nội dung của giải pháp đề nghị công nhận là sáng kiến:

a) Mục đích của giải pháp;

Hệ thống báo gọi nhân viên y tế không dây được thiết kế với mục đích chính là cải thiện hiệu quả chăm sóc người bệnh và tối ưu hóa hoạt động của đội ngũ y tế. Thiết bị này hoạt động như cầu nối liên lạc nhanh chóng và đáng tin cậy, giúp người bệnh dễ dàng yêu cầu sự trợ giúp khi cần thiết.

- Hỗ trợ người bệnh kịp thời:



+ Thiết bị được lắp đặt tại đầu giường bệnh, cho phép người bệnh gọi nhân viên y tế một cách đơn giản và thuận tiện ngay khi có nhu cầu.

+ Điều này đặc biệt quan trọng đối với những người bệnh gặp khó khăn trong di chuyển hoặc cần sự hỗ trợ khẩn cấp.

- Nâng cao hiệu quả làm việc của đội ngũ y tế:

+ Giúp nhân viên y tế phản hồi nhanh chóng và hiệu quả hơn các yêu cầu từ người bệnh.

+ Giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, góp phần nâng cao sự hài lòng của người bệnh.

- Tối ưu hóa quy trình chăm sóc:

+ Tại các khoa có không gian rộng, hệ thống này giúp nhân viên y tế nắm bắt kịp thời và chính xác bệnh nhân nào tại phòng nào đang cần được hỗ trợ.

+ Trong các khoa/phòng dịch vụ, hệ thống này giúp nâng cao chất lượng dịch vụ và tối ưu hóa quy trình chăm sóc.

- Tính linh hoạt và cơ động:

+ Thiết bị sử dụng sóng để kết nối các thiết bị, không phụ thuộc vào dây dẫn, mang lại sự gọn nhẹ và tính cơ động cao.

+ Dễ dàng lắp đặt và không ảnh hưởng đến cấu trúc hiện có của cơ sở y tế.

- Đáp ứng tiêu chí đánh giá bệnh viện:

+ Hệ thống báo gọi nhân viên y tế phù hợp với tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện hàng năm.

b) Tính mới của giải pháp (đối với giải pháp mới hoàn toàn) hoặc những điểm khác biệt, tính mới của các giải pháp so với các giải pháp đã biết (đối với các giải pháp có sự cải tiến đối với các giải pháp đã có).

Hệ thống báo gọi nhân viên y tế không dây mang lại những bước tiến đáng kể so với hệ thống có dây truyền thống, tập trung vào việc nâng cao hiệu quả hoạt động, tính linh hoạt và trải nghiệm người dùng.

- Linh hoạt về lắp đặt:

+ Không cần hệ thống dây dẫn phức tạp, cho phép triển khai nhanh chóng và dễ dàng di chuyển thiết bị khi cần. Giúp tiết kiệm đáng kể chi phí và thời gian thi công.

- Thiết kế gọn gàng, thẩm mỹ:

+ Các thiết bị nhỏ gọn, thiết kế hiện đại, không có dây dẫn rườm rà, tạo không gian sạch sẽ, thẩm mỹ hơn so với hệ thống có dây dẫn.

- Tính cơ động và di động cao:

+ Các thiết bị có thể dễ dàng mang theo hoặc lắp đặt ở nhiều vị trí khác nhau mà

không bị ràng buộc bởi dây cáp kết nối.

- Độ ổn định và khả năng chống nước:
- + Thiết bị có độ ổn định cao, phạm vi kết nối rộng.
- + Thiết bị được thiết kế liền lạc, có khả năng chống nước nhất định, phù hợp môi trường y tế.
- Khả năng nâng cấp, mở rộng thiết bị:
- + Có thể lắp thêm thiết bị nếu có sự thay đổi về số lượng giường bệnh một cách linh hoạt, nhanh chóng.
- + Có thể kết nối nhiều bộ phát tín hiệu với một bộ tiếp nhận, thích hợp lắp đặt các vị trí khác nhau xung quanh người bệnh.

➤ Trình bày các bước/quy trình thực hiện giải pháp:

Nguyên lý hoạt động của hệ thống báo gọi nhân viên y tế được cải tiến là dựa vào tín hiệu không dây được phát ra từ bộ phát tín hiệu đến bộ tiếp nhận tín hiệu, sau đó thiết bị nhận tín hiệu sẽ phát ra tiếng chuông báo và kèm theo đèn nhấp nháy trong một khoảng thời gian nhất định.

Quy trình báo gọi nhân viên y không dây tế rất đơn giản, gồm các bước sau:

Bước 1. Nhấn nút gọi:

- Người bệnh xác định vị trí nút gọi nhân viên y tế, thường trên tường đầu mỗi giường bệnh hoặc nơi thuận tiện xung quanh người bệnh.
- Người bệnh nhấn vào nút này để gửi tín hiệu trợ giúp đến nhân viên y tế.



Hình 1: Xác định vị trí và bấm chuông báo gọi

Bước 2. Nhận thông báo:

- Tại phòng trực hoặc bộ phận tiếp nhận tín hiệu, nhân viên y tế sẽ nhận được thông báo yêu cầu trợ giúp.
- Thông báo bằng tín hiệu đèn nhấp nháy kèm theo tiếng chuông báo tại vị trí tương ứng với số giường người bệnh đang nằm.



Hình 2: Thiết bị nhận tín hiệu sáng đèn kèm tiếng chuông báo

Bước 3. Xử lý yêu cầu:

- Nhân viên y tế nhanh chóng xác định vị trí người bệnh cần hỗ trợ.
- Sau đó, họ sẽ di chuyển đến giường bệnh để xử lý yêu cầu trợ giúp của người bệnh

c) Ưu, nhược điểm của giải pháp mới: Trình bày rõ những ưu điểm và nhược điểm (nếu có) của giải pháp mới.

Ưu điểm:

- Giúp người bệnh và thân nhân nhanh chóng tìm được sự giúp đỡ từ nhân viên y tế.
- Giá thành của hệ thống thấp, giúp tiết kiệm chi phí đầu tư và bảo trì.

- Thời gian sửa chữa thiết bị nhanh chóng khi xảy ra sự cố do các thiết bị là độc lập.

- Hệ thống gọn gàng, thẩm mỹ cao do không có dây dẫn tín hiệu.

- Dễ dàng lắp đặt cũng như thay đổi vị trí thiết bị một cách linh hoạt.

- Có thể mở rộng thiết bị nhanh chóng, dễ dàng.

- Khả năng ứng dụng rộng rãi tất cả các khoa trong bệnh viện và cơ sở y tế khác.

Nhược điểm:

- Cần thay pin cho bộ phát tín hiệu định kỳ.

7. Khả năng áp dụng của giải pháp: Trình bày về khả năng áp dụng vào thực tế của giải pháp tạo ra; có thể áp dụng cho những đối tượng, cơ quan, tổ chức nào

Sáng kiến cải tiến hệ thống báo gọi nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười đem lại hiệu quả cao, có nhiều ưu điểm hơn so với hệ thống cũ, có thể ứng dụng rộng rãi tại đơn vị cũng như các cơ sở y tế khác.

8. Hiệu quả, lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng giải pháp: theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã áp dụng sáng kiến (nếu có); và theo ý kiến của tác giả sáng kiến.

Hiệu quả kinh tế đem lại của sáng kiến là tiết kiệm được chi phí đầu tư ban đầu, chi phí bảo trì, sửa chữa do các thiết bị trong hệ thống độc lập nhau, trước đây phải tháo toàn bộ hệ thống để bảo trì, sửa chữa khi gặp sự cố.

Việc áp dụng sáng kiến sẽ tác động đến việc tăng sức hấp dẫn cho người bệnh khi đến với bệnh viện, tăng nguồn thu cho bệnh viện, đem lại sự hài lòng cho người bệnh ngày một nhiều hơn, đó là điều bệnh viện hướng đến, góp phần xây dựng thương hiệu hình ảnh bệnh viện ngày một tốt hơn.

Đối với nhân viên y tế, áp dụng sáng kiến này đã kích thích được sự đam mê trong công tác, làm việc có hiệu quả hơn. Thời gian tiếp cận, xử lý yêu cầu của người bệnh được rút ngắn, góp phần tạo được niềm tin cho bệnh nhân.

9. Những thông tin cần được bảo mật: Không

10. Các điều kiện cần thiết để áp dụng sáng kiến:

- Dụng cụ lắp đặt thiết bị

- Nguồn điện 220v cấp cho bộ nhận tín hiệu

11. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tác giả:

- Tiết kiệm được chi phí đầu tư ban đầu, chi phí bảo trì thiết bị cho bệnh viện

- Kiệt kiệm thời gian cho người bệnh, thân nhân người bệnh

- Tăng sự hài lòng của người bệnh.



- Tăng độ thẩm mỹ của hệ thống cũng như của phòng bệnh.

12. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được: do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã tham gia áp dụng sáng kiến lần đầu: Không

13. Danh sách những người đã tham gia áp dụng thử hoặc áp dụng sáng kiến lần đầu:

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Nội dung công việc hỗ trợ
1	Bệnh nhân Phòng Hồi sức tích cực		Bệnh viện Đa khoa khu vực Tháp Mười			Tham gia áp dụng sáng kiến cải tiến

Tôi xin cam đoan mọi thông tin nêu trong đơn là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật./.

Tháp Mười, ngày 25 tháng 08 năm 2025

NGƯỜI NỘP ĐƠN



Nguyễn Văn Bé